

Gerenciamento Colaborativo

Collaborative Management



Klaus Dieter Wächter
www.wayamadeus.com.br
klaus@wayamadeus.com.br

Conteúdo



- ✓ Introdução
- ✓ Conceitos do Collaborative Management
- ✓ Componentes do Modelo de Collaborative Management
- ✓ Cuidados na Implementação



Introdução

Collaborative Management Gerenciamento Colaborativo

Introdução



- ✓ Contexto tradicional das organizações
 - ✓ Estrutura departamental favorece a burocratização e formação de ilhas
 - ✓ **Processos departamentalizados**
 - ✓ Baixa confiança entre os diversos departamentos / pessoas
 - ✓ Pouco compartilhamento de informações (ilhas de conhecimento)
 - ✓ Comunicação deficiente

Introdução

- ✓ Contexto atual das organizações
 - ✓ Estratégia não é clara e transparente
 - ✓ Desconhecimento dos objetivos da organização
 - ✓ Não existe uniformidade e comprometimento com os objetivos da organização
 - ✓ Individualismo supera a colaboração
 - ✓ Falta de motivação da equipe





Conceitos

Collaborative Management Gerenciamento Colaborativo

Conceitos



- ✓ Gestão do conhecimento (Knowledge Management)
 - ✓ Modelo de gestão mais transparente em que as informações são compartilhadas
- ✓ Conhecimento
 - ✓ É a capacidade, adquirida por alguém, de interpretar e operar sobre um conjunto de Informações.
 - ✓ É uma capacidade, pois o Conhecimento é dinâmico: quem conhece pode estabelecer novas relações, tirar novas conclusões, fazer novas inferências, agregar novas Informações, reformular significados. Ao exercitar o Conhecimento, ele se consolida e cresce.

Conceitos



- ✓ Conhecimento nas Organizações
 - ✓ Conhecimentos Operacionais:
 - ✓ **Processos, Métodos, Normas , Diretrizes, Práticas, Instruções de trabalho, Documentos.**
 - ✓ Conhecimentos Tácitos:
 - ✓ **Individuais : competências de cada indivíduo.**
 - ✓ **Equipe : competências do grupo de trabalho.**
- ✓ Registro e recuperação de informações
- ✓ O valor do conhecimento está na sua transferência

Conceitos

- ✓ Liderança
 - ✓ Estilo de liderança mais aberto e baseado em confiança e responsabilidades
 - ✓ Quem não investe em uma equipe alinhada e comprometida, dificilmente consegue velocidade, qualidade e rentabilidade



Conceitos

- ✓ Processos de Negócio
 - ✓ Processos gerenciados cortando horizontalmente a organização



Conceitos

- ✓ Direcionamento estratégico
- ✓ Alinhamento das ações departamentais com a estratégia da organização





Principais Componentes

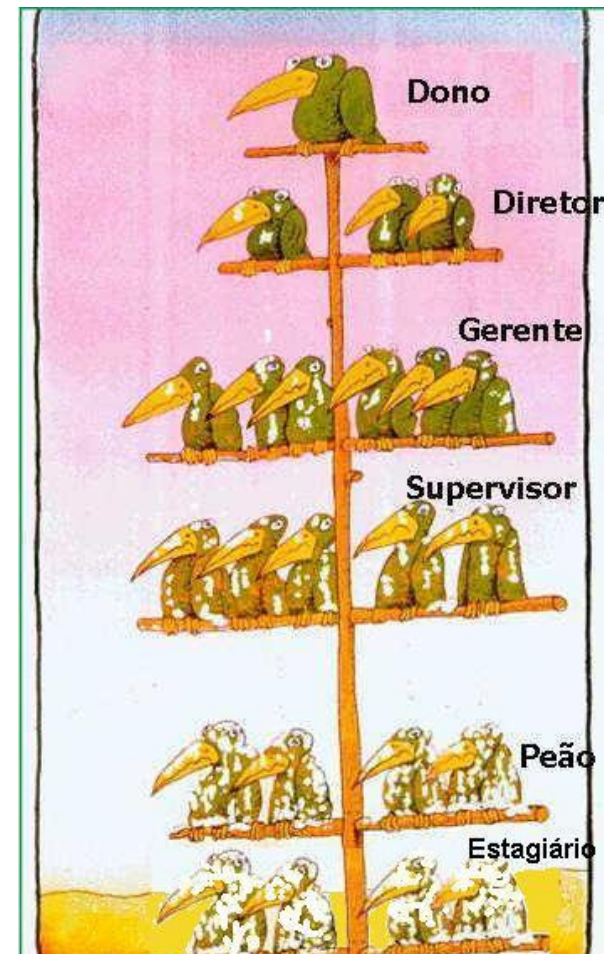
Collaborative Management Gerenciamento Colaborativo

Valorização dos Processos

- ✓ Desenvolvimento de uma cultura de gestão por processos
- ✓ Entendimento , por parte de toda cadeia, da operação da empresa
- ✓ Fomento de melhorias contínuas
- ✓ Integração e comprometimento de todos os envolvidos no desempenho do processo
- ✓ O resultado da organização é diretamente relacionado com os processos de negócio

Estrutura organizacional

- ✓ Desenvolvimento de uma estrutura organizacional que promova uma comunicação aberta
- ✓ Identificação de responsabilidades
- ✓ Relação com estratégia da organização



Performance Management

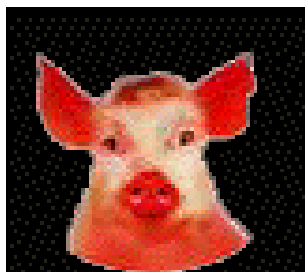
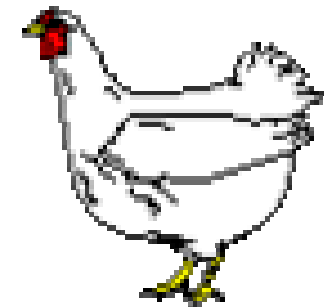
- ✓ Desenvolvimento de sistema amplo de medição da performance de todas as partes da organização
- ✓ Balanced Scorecard para traduzir a estratégia em termos operacionais
- ✓ Desenvolvimento de uma estratégia clara de trabalho (hipótese)
- ✓ Cartas de controle para os processos
- ✓ Localização de prioridades nas atividades
- ✓ Especificação de planos de ações para medições fora de patamares desejados

Desenvolvimento de Lideranças

- ✓ Desenvolvimento de lideranças sem a criação de feudos
- ✓ Clareza na definição do que é esperado de cada funcionário
- ✓ Participação efetiva dos funcionários na solução de problemas e proposição de melhorias
- ✓ Evolução profissional
- ✓ Liderança Situacional (Maturidade do funcionário em cada função)
- ✓ Incentivos

Desenvolvimento de Lideranças

- ✓ Comprometimento x Envolvimento



Comunicação



- ✓ Divulgação das informações de forma segura na Intranet da Organização
- ✓ Alertas informando os envolvidos de desvios nas medições de performance
- ✓ Grupos de discussão
- ✓ Registro e divulgação do aprendizado
- ✓ Divulgação antecipada de mudanças na organização
 - ✓ Objetivos e resultados esperados
 - ✓ Participação no design da mudança

Treinamento



- ✓ Os funcionários devem ser treinados para atuarem em um ambiente colaborativo
- ✓ Investimentos na capacitação da equipe devem ser constantes
- ✓ A utilização de sistemas informatizados, na implementação do collaborative management, pressupõe preparação da equipe



Cuidados na Implementação

Collaborative Management Gerenciamento Colaborativo

Cuidados

- ✓ Collaborative Management atua diretamente na cultura da organização
- ✓ Não tente mudar tudo de uma só vez
 - ✓ Planeje a mudança de forma gradual
- ✓ Busque o envolvimento da alta administração

